

**Информационно-аналитическая справка по результатам
мониторинга информатизации профессиональных образовательных
организаций Челябинской области
за 2019 год**

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и приказа Министерства образования и науки Челябинской области от 01 декабря 2014 года № 01-3474 «О мониторинге информатизации системы образования Челябинской области» в декабре 2019 года лабораторией информатизации профессионального образования и социологических исследований ГБУ ДПО ЧИРПО был проведен очередной этап мониторинга выполнения мероприятий по информатизации профессиональных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области.

Информация для проведения мониторинга была представлена всеми 44 профессиональными образовательными организациями (далее ПОО).

Результаты мониторинга обработаны в соответствии с показателями и индикаторами:

1. Показатель «Создание условий для повышения компьютерной грамотности населения».

1.1. Доля граждан (в %), использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 04 октября 2018 года № 1202/10338 «О популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»

профессиональными образовательными организациями проводится информационная и практическая работа, в результате которой 78,03 % сотрудников ПОО зарегистрированы на портале государственных услуг и используют механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Соответственно 21,97 % сотрудников ПОО не используют данный механизм получения государственных и муниципальных услуг (рис.1).



Рис. 1. Количество сотрудников ПОО, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

По представленной информации в 9 ПОО (20,45 %) менее 70 % сотрудников зарегистрировано на портале государственных и муниципальных услуг, а в 3 ПОО (6,82 %) менее 30 % сотрудников: Усть-Катавский индустриально-технологический техникум – 26,67 %; Чебаркульский профессиональный техникум – 27,4 %, Челябинский автотранспортный техникум – 28,44 %.

В сравнении с 2018 годом количество сотрудников, зарегистрированных на портале госуслуг, увеличилось на 10,65 %.



Рис. 2. Изменение количества сотрудников ПОО, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде по года.

1.2. Индикатор «Доля педагогических работников, имеющих компетенции в области использования цифровых образовательных ресурсов и онлайн обучения».

По данным ПОО доля педагогических работников, имеющих компетенции в области использования цифровых образовательных ресурсов и онлайн обучения, в 2019 году составляет 77,47 % (рис. 3).



Рис. 3. Количество педагогических работников, имеющих компетенции в области использования цифровых образовательных ресурсов и онлайн обучения.

В 14 ПОО (31,82 %) все педагогические работники имеют данные компетенции. Однако в соответствии с представленной информацией в семи из них отсутствует электронное обучение (Ашинский индустриальный техникум, Бакальский техникум профессиональных технологий и сервиса, Верхнеуральский агротехнологический техникум – казачий кадетский корпус, Карталинский многоотраслевой техникум, Миасский педагогический колледж, Саткинский политехнический техникум им. А.К. Савина, Челябинский автотранспортный техникум).

2. Показатель «Обеспечение доступа профессиональных образовательных организаций к сети Интернет».

2.1. Индикатор «Средняя скорость доступа в Интернет в профессиональных образовательных организациях».

Полученные данные показывают, что в 2019 году 4 ПОО (9,09 %) используют в своей работе Интернет с входящей скоростью до 10 Мбит/с; 7 ПОО (15,91 %) используют Интернет, входящая скорость которого от 10 до 20 Мбит/с включительно; 11 ПОО (25 %) используют в работе Интернет с входящей скоростью от 20 до 50 Мбит/с включительно; в 21 ПОО (47,73 %) входящая скорость Интернета от 50 до 100 Мбит/с; в 1 ПОО (2,27 %) скорость доступа к сети Интернет более 100 Мбит/с (рис. 4).



Рис.4. Количество ПОО, имеющих соответствующую скорость доступа к сети Интернет по градациям.

Средняя скорость доступа к сети Интернет в 2019 году составила **68,36 Мбит/с**. В сравнении с 2018 годом, она увеличилась на 26,37 % (рис.5).



Рис. 5. Изменение средней скорости доступа к сети Интернет в ПОО.

2.2 *Индикатор «Осуществление контент-фильтрации в профессиональных образовательных организациях».*

Для блокировки Web-сайтов с содержимым, не предназначенным для просмотра, во всех ПОО осуществляется контент-фильтрация.

Для осуществления контент-фильтрации ПОО используют следующие программы Traffic Inspector, NetPolice, Internet Цензор, DansGuardian, Kaspersky Endpoint Security, Ideco ICS, SkyDNS, UserGate Web Filter, ContentWasher

Однако только шесть из используемых программ внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: Ideco Selecta, Traffic Inspector Next Generation, NetPolice, SkyDNS, UserGate Web Filter, Kaspersky Endpoint Security.

По информации ПОО, 1,35 % компьютеров, участвующих в образовательном процессе, не подключены к контент-фильтрации. Такие компьютеры имеются в Первомайском техникуме промышленности строительных материалов – 12 шт.; в Симском механическом техникуме – 5 шт.; Чебаркульском профессиональном техникуме – 85 шт.; в Юрюзанском технологическом техникуме – 29 шт.

2.4 Индикатор «Осуществление антивирусной защиты информации в профессиональных образовательных организациях».

Для осуществления антивирусной безопасности все ПОО используют антивирусные программы.

В информационных отчетах отмечается использование следующих антивирусных программ: 30 ПОО (**68,18 %**) используют «Kaspersky Anti-Virus», 7 ПОО (**15,91 %**) – «Dr.Web», 4 ПОО (**9,09 %**) – «ESET NOD 32», 3 ПОО (**6,82 %**) используют другие антивирусные программы: «ComodoAntiVirus» «AvastAntiVirus», «360 Total security» (рис. 6).

Однако единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных содержит только два из представленных программных продуктов: Kaspersky Anti-Virus, Dr.Web.

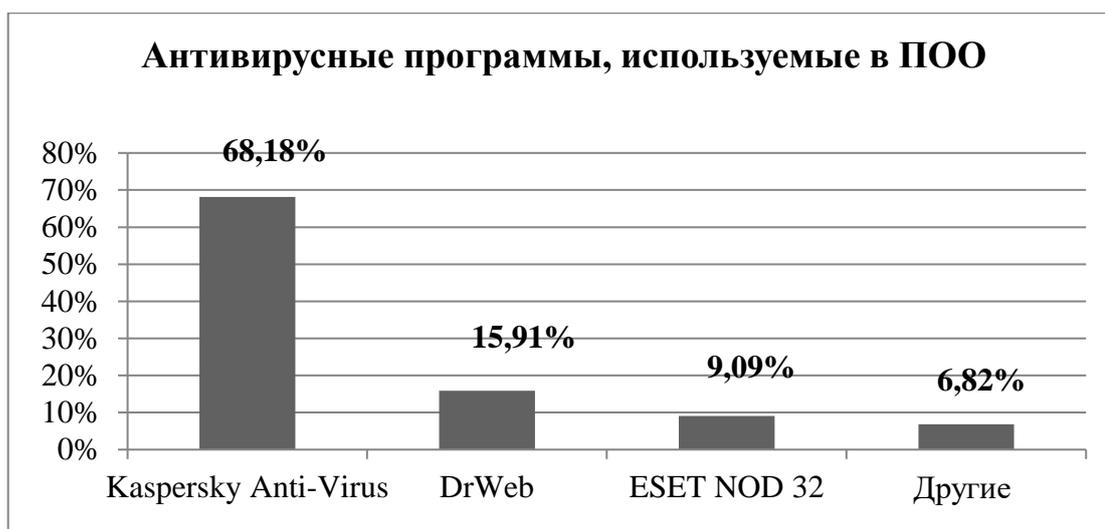


Рис. 6. Процент ПОО, использующих антивирусные программы

2.5. Индикатор «Доля профессиональных образовательных организаций, имеющих классы в составе не менее 7 персональных компьютеров, работающих в единой локально-вычислительной сети с широкополосным доступом в Интернет».

Значение данного показателя стабильно с 2015 года. В течение четырех лет количество ПОО, имеющих классы, в составе которых не менее 7 персональных компьютеров, работающих в единой локально-вычислительной сети с широкополосным доступом в Интернет, составляет **100 %**.

По представленной информации всего в ПОО функционирует 333 компьютерных класса, в состав которых входит не менее 7 персональных компьютеров, работающих в единой локально-вычислительной сети с широкополосным доступом в Интернет

2.6. Индикатор «Доля учебных аудиторий профессиональных образовательных организаций, оборудованных автоматизированным рабочим местом преподавателя».

По информации, представленной профессиональными образовательными организациями, в 2019 году количество аудиторий, оборудованных автоматизированным рабочим местом преподавателя, включающем в себя персональный компьютер, проектор и принтер, составляет 51,38 % от общего числа аудиторий.

Сравнительный анализ показывает, что значение данного показателя в 2019 году уменьшилось на 0,31 %, в сравнении с 2018 годом (рис. 7)



Рис.7. Изменение количества аудиторий в профессиональных образовательных организациях, оборудованных автоматизированным рабочим местом преподавателя.

3. Показатель «Развитие информационно-технологической инфраструктуры профессиональных образовательных организаций».

3.1. Индикатор «Среднее количество обучающихся на один персональный компьютер в профессиональных образовательных организациях».

11 ПОО (25 %) имеют в среднем до 5 обучающихся на один персональный компьютер; 17 ПОО (38,64 %) – до 7 обучающихся; 10 ПОО (22,73 %) – до 10 обучающихся; 6 ПОО (13,63%) – до 15 обучающихся (рис. 8).



Рис.8. Среднее количество обучающихся на один персональный компьютер в ПОО.

Количество профессиональных образовательных организаций, где значение данного индикативного показателя до 7 обучающихся на один персональный компьютер, составляет **28 ПОО (63,64 %)**; в **16 ПОО (36,36 %)** данный показатель не достигается и составляет более чем 7 обучающихся на один современный персональный компьютер (рис. 9).



Рис. 9. Количество ПОО, выполняющих индикативный показатель.

В шести (**13,64 %**) ПОО индикатор «Среднее количество обучающихся на один современный ПК» имеет значение более 10. Это следующие ПОО: Карталинский многоотраслевой техникум – 10,8; Миасский педагогический колледж – 13,8; Симский механический техникум – 11,3; Челябинский педагогический колледж № 2 – 11,3; Челябинский профессиональный колледж – 11,3; Южноуральский энергетический техникум – 11,6.

Среднее количество обучающихся на один современный персональный компьютер по всем ПОО составляет **5,5**, что соответствует заданному индикативному показателю.



Рис. 10. Изменение среднего количества обучающихся на один ПК в ПОО.

Среднее количество обучающихся на один ПК в 2019 году уменьшилось на 0,4 в сравнении с 2018 годом (рис.10).

3.2. Индикатор «Доля персональных компьютеров, имеющих амортизационный износ более 80 %».

По данным, представленным на диаграмме (рис.11), видно, что пять ПОО (**11,36 %**) используют в образовательном процессе до 30 % компьютеров с амортизационным износом 80 %; пять ПОО (**11,36 %**) используют до 50 % компьютеров с амортизационным износом 80 %; 12 ПОО (**27,27 %**) используют до 70 % компьютеров с амортизационным износом 80 %; 17 ПОО (**38,64 %**) используют до 100 % компьютеров с амортизационным износом 80 %.



Рис. 11. Количество ПОО, использующих в образовательном процессе персональные компьютеры с амортизационным износом более 80 %.

В пяти (**11,36 %**) профессиональных образовательных организациях все компьютеры, используемые в образовательном процессе, имеют амортизационный износ более 80 %: Ашинский индустриальный техникум; Златоустовский педагогический колледж; Миасский педагогический колледж; Чебаркульский профессиональный техникум; Челябинский дорожно-строительный техникум.

По данным мониторинга количество персональных компьютеров, имеющих амортизационный износ более 80 %, по всем ПОО в 2019 году составило **60,83 %** от общего количества (рис. 12).



Рис. 12. Количество компьютеров, имеющих амортизационный износ более 80 %, от общего количества компьютеров во всех ПОО.

Сравнительный анализ данных мониторинга показывает, что количество компьютеров, использующихся в образовательном процессе с амортизационным износом более 80 %, уменьшилось в 2019 году на 13,32 % в сравнении с 2018 годом (рис.13).



Рис. 13. Изменение количества компьютеров, используемых в образовательном процессе ПОО и имеющих амортизационный износ более 80 %.

4. Показатель «Внедрение автоматизированных систем управления деятельностью профессиональных образовательных организаций».

4.1. *Индикатор «Доля профессиональных образовательных организаций, в которых используются автоматизированные системы управления деятельностью».*

По данным, представленным ПОО в 2019 году, все профессиональные образовательные организации (100 %) используют автоматизированные системы управления образовательной организацией.

В 20 (**45,45 %**) образовательных организациях, кроме автоматизированной системы «Сетевой город» используются и другие автоматизированные системы управления.

Анализ данных, представленных ПОО, показывает, что автоматизированная система управления образовательной организацией *ProCollege* используется в 10 ПОО (**22,73 %**); автоматизированная система управления «1С: Колледж» – в 8 ПОО (**18,18 %**).

Автоматизированная система управления «Дневник.ру» используется Миасским педагогическим колледжем (2,27 %).

Челябинский промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева (2,27 %) использует автоматизированную систему управления образовательной организацией собственной разработки на основе Last Field (рис. 14).



Рис. 14. Автоматизированные системы управления, использующиеся в ПОО.

Сравнительный анализ показывает, что использование ПОО автоматизированных систем управления «1С Колледж» и АСУ «ProCollege» в 2019 году уменьшилось.

5. Показатель «Внедрение информационных технологий в учебно-образовательный процесс профессиональных образовательных организаций».

5.1. Индикатор «Доля профессиональных образовательных организаций, использующих в образовательном процессе курсы дистанционной поддержки».

По представленным данным, преподаватели 19 ПОО используют в образовательном процессе курсы дистанционной поддержки, что составляет **43,18 %** (рис. 15).



Рис. 15. Количество ПОО, использующих курсы дистанционной поддержки.

Сравнительный анализ показывает, что значение индикатора в 2019 году уменьшилось на 2,27 % (рис. 16).



Рис. 16. Изменение количества ПОО, использующих курсы дистанционной поддержки.

5.2. Индикатор «Доля профессиональных образовательных организаций, использующих в учебно-образовательном процессе электронные образовательные ресурсы».

Значение данного показателя стабильно с 2014 года. В течение шести лет количество ПОО (%), использующих в учебно-образовательном процессе электронные образовательные ресурсы (ЭОР), составляет **100 %**.

6. Показатель «Обеспечение доступности информации о деятельности профессиональных образовательных организаций в сети Интернет».

6.1. Индикатор «Доля профессиональных образовательных организаций, имеющих и регулярно обновляющих веб-сайты в сети Интернет».

Значение данного показателя стабильно с 2014 года. В течение шести лет доля ПОО, имеющих веб-сайты и регулярно обновляющих информацию на них в течение десяти дней со дня внесения соответствующих изменений, составляет 100 %.

7. Показатель «Предоставление услуг в электронном виде».

7.1. Индикатор «Степень наполнения контентом базы данных автоматизированной системы управления».

В 1 ПОО (2,27 %) база данных автоматизированной системы управления заполнена административной и учебно-методической документацией до 30%; в 9 ПОО (20,45 %) база данных заполнена до 50 %; в 14 организациях (31,83 %) база данных заполнена до 80 %; в 11 ПОО (25 %) база данных заполнена до 100 % (рис.17).

На 100 % база данных заполнена в 9 ПОО (20,45 %): Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова; Озерский технический колледж; Чебаркульский профессиональный техникум; Челябинский педагогический колледж № 1; Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева; Челябинский дорожно-строительный техникум; Челябинский профессиональный колледж, Южно-Уральский многопрофильный колледж, Южноуральский энергетический техникум.



Рис. 17. Степень заполнения базы данных автоматизированной системы управления в ПОО.

Для работы с автоматизированной системой управления образовательной организацией необходимо разместить в ней в полном объеме данные о контингенте обучающихся.

Анализ показывает, что электронная база контингента обучающихся в двух ПОО (**4,55 %**) заполнена на 30 %, в одной ПОО (**2,27%**) – до 50 %; в трех ПОО (**6,82 %**) – до 80 %; в пяти ПОО (**11,36 %**) – до 100 %; в 33 ПОО (**75 %**) база данных контингента обучающихся заполнена на 100 % (рис. 18).

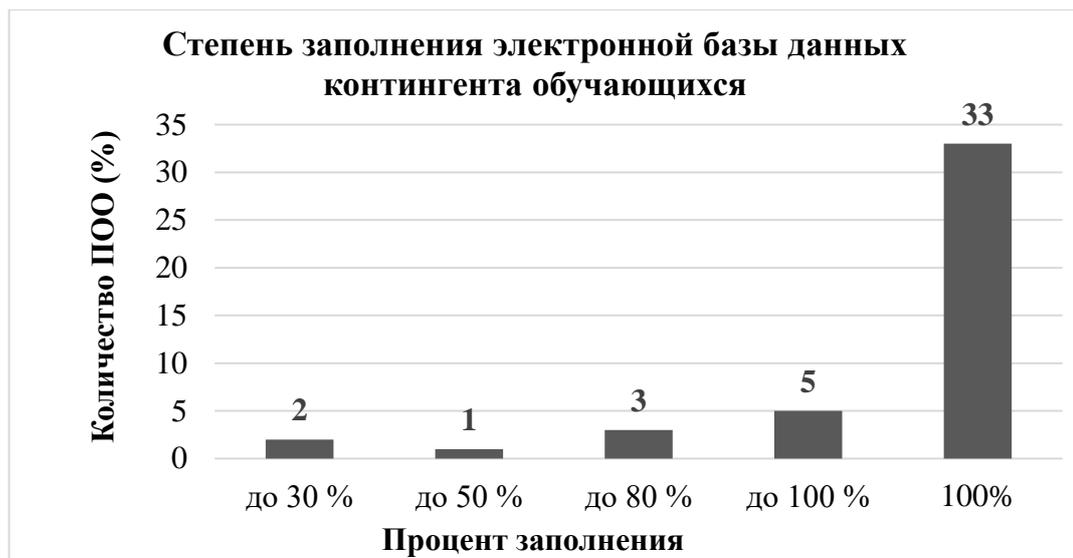


Рис. 18. Степень заполнения электронной базы данных контингента обучающихся.

7.2. Обеспечение государственных услуг в электронном виде.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р. профессиональные образовательные организации с 1 января 2014 года должны обеспечивать возможность получения населением четырех государственных услуг в электронном виде.

Первая услуга, «Зачисление в образовательное учреждение» (возможность абитуриентов подать заявление в электронном виде), реализована в 35 ПОО (**79,55 %**), в 9 ПОО (**20,45 %**) не реализована.

Вторая услуга, «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение», реализована во всех 44 организациях (**100 %**).

Третья услуга, «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости», реализована в 26 ПОО (59,09 %); в 18 ПОО (40,91 %) не реализована.

Четвертая услуга, «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов», реализована во всех 44 ПОО (100 %) (рис.19).



Рис. 19. Реализация государственных услуг в электронном виде.

Сравнительный анализ показывает, отсутствие стабильности в показателях реализации первой услуги «Зачисление в образовательное учреждение» профессиональными образовательными организациями (рис. 20).



Рис. 20. Реализация государственной услуги «Зачисление в образовательное учреждение» в электронном виде по годам.

Показатели реализации второй услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение» в 2019 году достигли 100 % (рис. 21).



Рис. 21. Реализация государственной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение» в электронном виде по годам.

Показатели реализации третьей услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» стабильны (рис. 22).

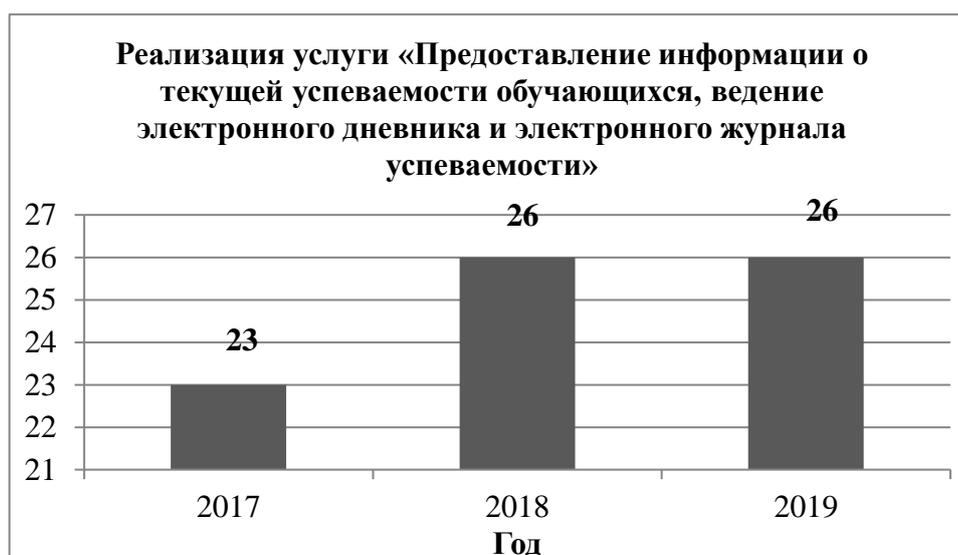


Рис. 22. Реализация государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в электронном виде по годам.

Реализация четвертой услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов» стабильно. Данные материалы размещены на сайтах всех ПОО с 2016 года (рис. 23).



Рис. 23. Реализация государственной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов» в электронном виде по годам.

Выводы

На основании проведенного анализа выполнения мероприятий по информатизации профессиональных образовательных организаций Челябинской области и сравнения показателей предыдущих лет можно отметить определенную тенденцию по качественному росту отдельных показателей.

1. Уменьшилось количество устаревших компьютеров, использующихся в образовательном процессе профессиональных образовательных организаций. Однако, на данный момент в 22 ПОО (**50 %**) более 70 % компьютеров являются устаревшими, не позволяющими применять современные информационные технологии, а в пяти из них таких компьютеров 100 % (Таблица 1).

Такая компьютерная техника не позволяет работать с современным программным обеспечением в условиях имеющегося в ПОО высокоскоростного Интернета и формировать у обучающихся цифровые компетенции.

**Профессиональные образовательные организации Челябинской области,
использующие в образовательном процессе компьютеры с амортизационным износом
более 80 %**

№ п/п	Название образовательной организации	Процент компьютеров, имеющих амортизационный износ более 80 %
1.	ГБПОУ «Усть-Катавский индустриально-технологический техникум»	72,3 %
2.	ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	72,8 %
3.	ГБПОУ «Челябинский механико-технологический техникум»	74,8 %
4.	ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»	76,8 %
5.	ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики»	81,7 %
6.	ГБПОУ «Бакальский техникум профессиональных технологий и сервиса им. М.Г. Ганиева»	82,5 %
7.	ГБПОУ «Челябинский техникум текстильной и легкой промышленности»	86 %
8.	ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 2»	86 %
9.	ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж»	86,5 %
10.	ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж» им В.П. Омельченко	89,7 %
11.	ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»	90 %
12.	ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»	90,5%
13.	ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»	90,7 %
14.	ГБПОУ «Магнитогорский строительно-монтажный техникум»	90,9 %
15.	ГБПОУ «Миасский геологоразведочный колледж»	91 %
16.	ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум – казачий кадетский корпус»	95,4 %
17.	ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»	97 %
18.	ГБПОУ «Ашинский индустриальный техникум»	100 %
19.	ГБПОУ «Златоустовский педагогический колледж»	100 %
20.	ГБПОУ «Миасский педагогический колледж»	100 %
21.	ГБПОУ «Чебаркульский профессиональный техникум»	100 %
22.	ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум»	100 %

2. Уменьшилось количество ПОО (с 20 до 16), в которых значение индикатора «Среднее количество обучающихся на один персональный компьютер в ПОО» превышает 7 человек (Таблица 2).

Таблица 2

Среднее количество обучающихся на один персональный компьютер в профессиональных образовательных организациях Челябинской области (более 7 человек)

№ п/п	Название образовательной организации	Среднее количество обучающихся на один персональный компьютер
1.	ГБПОУ «Челябинский техникум текстильной и легкой промышленности»	7,1
2.	ГБПОУ «Челябинский техникум промышленности и городского хозяйства имени Я.П. Осадчего»	7,3
3.	ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»	7,7
4.	ГБПОУ «Бакальский техникум профессиональных технологий и сервиса им. М.Г. Ганиева»	7,8
5.	ГБПОУ «Магнитогорский педагогический колледж»	8,3
6.	ГБПОУ «Магнитогорский строительно-монтажный»	8,3
7.	ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	8,4
8.	ГБПОУ «Копейский политехнический колледж им. С.В. Хохрякова»	8,6
9.	ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум – казачий кадетский корпус»	8,6
10.	ГБПОУ «Челябинский механико-технологический техникум»	10
11.	ГБПОУ «Симский механический техникум»	10,6
12.	ГБПОУ «Карталинский многоотраслевой техникум»	10,8
13.	ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 2»	11,3
14.	ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»	11,3
15.	ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»	11,6
16.	ГБПОУ «Миасский педагогический колледж»	13,8

Для обеспечения достижения заданного значения данного показателя в проблемных ПОО необходимо разработать программу развития информационно-технологической инфраструктуры, включающую план оснащения современной компьютерной техникой.

В выполнении мероприятий по информатизации в профессиональных образовательных организациях остаются проблемными следующие показатели.

1. По информации, представленной ПОО, количество аудиторий, оборудованных автоматизированным рабочим местом преподавателя, включающем в себя персональный компьютер, проектор и принтер, составляет 51,38 % от общего числа аудиторий, данный показатель практически не меняется в течении трех лет.

Отсутствие компьютерной техники в учебных классах не позволяют педагогическим работникам использовать электронные образовательные ресурсы и современное программное обеспечение, в целях повышения качества образовательного процесса.

3. В информации, полученной от ПОО, указывается высокий процент (77,47 %) педагогических работников, имеющих компетенции в области использования цифровых образовательных ресурсов и онлайн обучения, который не подтверждается как документально, так и на практике.

Электронное обучение реализуется только в 43,15 % ПОО. По представленной информации в семи ПОО все педагогически работники имеют данные компетенции, однако электронное обучение в этих ПОО не применяется и не разработан ни один курс дистанционной поддержки обучения.

5. Сохраняется тенденция уменьшения количества ПОО, использующих курсы дистанционной поддержки образовательного процесса, в информационных отчетах ряда ПОО прослеживается низкая динамика данного показателя.

Организация повышения квалификации педагогов ПОО в области проектирования информационно-образовательной среды в рамках курсов ГБУ ДПО ЧИРПО позволит педагогам повысить свою информационно-коммуникационную компетентность и разработать курсы дистанционной поддержки образовательного процесса.

6. Для обеспечения контент-фильтрации и антивирусной защиты в отдельных ПОО используются программные продукты, не входящие в реестр

русских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (Реестр).

ПОО необходимо провести инвентаризацию используемого программного обеспечения, проверить его наличие в Реестре и исключить использование программ продуктов, не входящих в Реестр.

7. В связи с внедрением АИС «Сетевой город. Образование» продолжает наблюдаться тенденция на уменьшение использования автоматизированных систем управления «1С: Колледж» и АСУ «ProCollege». Эти программы используют 45,45 % ПОО. Однако функционал АИС «Сетевой город. Образование», ориентированный на общее образование, не обеспечивает автоматизацию управления образовательным процессом в ПОО. Поэтому отказ от использования АСУ «1С: Колледж» и «ProCollege» снижает уровень автоматизации управленческих процессов.

8. Продолжает оставаться проблемой некорректное заполнение данных мониторинга специалистами ПОО, а именно: предоставление некорректных, неполных данных; не согласованность отдельных пунктов отчета; отсутствие нормы отслеживания отчетов по годам все это затрудняет анализ общих результатов мониторинга.

Для решения данной проблемы руководителям ПОО необходимо проводить более тщательный контроль данных, вносимых в отчеты.